

Metal Plus Design Fémipari Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatálybalépés:
2020.11.25.

Metal Plus Design
lézer vágóipari panelek tervezése és gyártása
Kft.
Design bútorok

TARTALOMJEGYZÉK

1. PREAMBULUM

2. VÁLLALKOZÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

4. EGYEDI TERMÉK GYÁRTÁSÁRA, ILLETŐLEG BEÉPÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

4.1 Ajánlat és elfogadása, a szerződés létrejötte

4.2. Tervezés és gyártás

5. MEGRENDELŐI NYILATKOZATTÉTEL, MÓDOSÍTÁS

6. SZÁMLÁZÁSSAL ÉS FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

7. ÁTVÉTEL ÉS SZÁLLÍTÁS

8. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

10. FELELŐSSÉG

11. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

12. ADATKEZELÉS

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

14. JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOK

1. sz. melléklet KARBANTARTÁSI ÉS ÁPOLÁSI ÚTMUTATÓ

Metal Plus Design
Kft.
lézer vágott panelek tervezése és gyártása
Design bútorok

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. PREAMBULUM

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Metal Plus Design Fémipari Korlátolt Felelősségű Társaság**(a továbbiakban: **Vállalkozó**) termékeit és a szolgáltatásait igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**), Vállalkozó és Megrendelő(a továbbiakban együtt: **Felek**, külön-külön pedig: **Fél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Vállalkozólézervágott fémpanelek, árnyékolók, fali- és homlokzati panelek, kapuk,térelválasztók, korlátok, díszítőelemek, kerítések, ajtók, valamint azok tartozékai (a továbbiakban: **Termék** vagy **Termékek**) tervezésével, gyártásával és beépítésével (a továbbiakban összefoglalóan: **Szolgáltatás**) foglalkozó gazdasági társaság.

Vállalkozó tevékenysége körében nyújtott Termékek és Szolgáltatások a www.metalplusdesign.hu alatti honlapon (továbbiakban: **Honlap**) megadott elérhetőségeken keresztül rendelhetőek meg.

2. VÁLLALKOZÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

cégnév:**Metal Plus Design Fémipari Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített cégnév: **Metal Plus Design Kft.**

székhely:**2000 Szentendre, Péter Pál utca 2. B. ép.**

nyilvántartó hatóság:**Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**

nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): **Cg.13-09-183019**

adószám:**24151382-2-13**

törvényes képviselő:**Bagoly Zsófia ügyvezető (vezető tisztségviselő)**

telefon:**+36 20 564 7506**(normál díjas telefonszám)

e-mail:**info@metalplusdesign.hu, 2000metal.design@gmail.com**

honlap: **www.metalplusdesign.hu**

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF hatálya – attól eltérő egyértelmű írásbeli megállapodás hiányában – kiterjed a Vállalkozó által értékesített valamennyi Termék, illetőleg Szolgáltatás tárgyában megkötött minden jogügyletre, a Termékkel, Szolgáltatással kapcsolatban a Vállalkozó által tett ajánlatra, a Megrendelővel megkötött szerződésre, valamint a megrendeléssel, szerződéssel kapcsolatos igényekre, jogvitákra.

Az ÁSZF hatálya mind a fogyasztókkal, mind a fogyasztónak nem minősülő Megrendelőkkel megkötött jogügyletekre kiterjed. [A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; míg 4. pontja alapján vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy]

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések

részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 14. pontban felsorolt jogszabályok az irányadók.

Megrendelő bármely Termék megvásárlásával, illetőleg Szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF-et magára nézve teljes egészében kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF-től Felek kizárólag írásban megkötött megállapodásukban térhetnek el.

Jelen ÁSZF határozatlan időre szól és visszavonásig hatályos. Vállalkozó bármikor jogosult az ÁSZF módosítására, kiegészítésére. A változás a módosított ÁSZF Honlapon történő közzétételével lép hatályba. Megrendelő a módosított ÁSZF közzétételét követően tett megrendelésével a változást elfogadja.

4. EGYEDI TERMÉK GYÁRTÁSÁRA, ILLETŐLEG BEÉPÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Vállalkozó Megrendelő megrendelése alapján egyedi termék(ek)tervezésére, gyártására, illetőleg beépítésére vállal kötelezettséget, a jogügylet a Ptk. 6:238. §-ban meghatározott **vállalkozási szerződésnek** minősül, mely alapján a Vállalkozó tevékenységgel elérhető eredmény (a továbbiakban: **mű** vagy **Termék** vagy **Termékek**) megvalósítására, a Megrendelő pedig annak átvételére és a vállalkozói díj megfizetésére köteles.

4.1. Ajánlat és elfogadása, a szerződés létrejötte

Ajánlat

Vállalkozó – a Megrendelő által megadott információk, adatok alapján – Megrendelő részére minden esetben a Ptk. 6:64. §-nak megfelelő írásbeli **ajánlatot** készít (Árajánlat és műszaki melléklet néven). Az ajánlat minden esetben tartalmazza a pontos műszaki tartalmat, így különösen a megrendelt Termék(ek) típusát, méretét, anyagát, színét, felületkezelését és egyéb jellemzőit, a várható gyártási határidőt, a Vállalkozói Díj és az előleg összegét, valamint – amennyiben előre meghatározható – a szállítás, beépítés díját, valamint a fizetési feltételeket.

Az ajánlat kizárólag az abban tételesen felsorolt és feltüntetett Termékekre és Szolgáltatásokra terjed ki. Az ajánlat kizárólag akkor terjed ki szállításra, illetőleg beépítésre, amennyiben az az ajánlatban egyértelműen feltüntetésre került.

Eltérő megállapodás hiányában a Vállalkozói Díj nem tartalmazza sem a szállítás, sem a beépítés díját.

Az ajánlat minden esetben az alábbi feltételekkel kerül kiadásra:

- A Termék beépítéséhez különösképpen az alábbiak szükségesek:
 - o a 0 szint meghatározása, a végleges járófelület kialakítása mind kültéren, mind beltéren;
 - o a megfelelő rétegrendek ismerete és biztosítása;
 - o az elektromos kiállások vagy a teljes elektronika kialakítása;
 - o a megfelelő telepítési körülmények biztosítása
 - o akadálytalan bejutás a telepítés helyszínére.
- Az utólagos kőműves javítás a Megrendelő feladata és költsége;

- a Termék beépítésére vonatkozó díjak a takarások költségét, a festés-, kőműves- és egyéb szakipari munkák díját nem tartalmazzák;
- az ajánlat tartalma eltérhet az ajánlatkérés alapjául szolgáló konszignációtól, így annak elfogadása előtt műszaki egyeztetés szükséges.

Ajánlati kötöttség

Amennyiben az ajánlat másként nem rendelkezik, úgy Vállalkozó **ajánlati kötöttségének ideje** annak keltétől számított **14 naptári nap**.

A Ptk. 6:68. §-val összhangban, amennyiben az árajánlat tárgyában Megrendelő elfogadó jognyilatkozatát késedelmesen teszi meg, Vállalkozó döntése szerint az árajánlatban foglaltakat fenntartva elfogadja a megrendelést, vagy új, módosított árajánlatot küld Megrendelő részére. Vállalkozó ezen döntéséről Megrendelőt írásban értesíti.

Ajánlat elfogadása, a szerződés létrejötte

A Ptk. 6:66. §-nak megfelelően a **Megrendelő az ajánlatot az azzal való egyetértést kifejező írásbeli jognyilatkozatával fogadja el**, oly módon, hogy a szerződést vagy megrendelőlapot, megrendelés visszaigazolást, a műszaki tartalom alatt sajátkezűleg – jogi személy esetében a feljogosított képviselője által – aláírja, avagy a Vállalkozó e-mail címére félre nem érhető módon, ilyen lényegi tartalommal elektronikus üzenetet küld **és az előleg megfizetésre kerül**.

A Ptk. 6:69. § alapján a **szerződés akkor jön létre, amikor az elfogadó jognyilatkozat hatályossá válik**, azaz ha azt a Megrendelő az előző bekezdésben említett módon azt az ajánlat ideje alatt eljuttatta Vállalkozó részére **és az előleget megfizeti**.

A Ptk. 6:84. §-val összhangban Vállalkozó Megrendelő szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus levél útján visszaigazolja.

A megfizetett előleg összege a végső elszámolásakor a Vállalkozói Díj összegéből levonásra kerül.

Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indokolás nélkül elutasítson.

Új ajánlat

Az **ajánlattól eltérő tartalmú elfogadást** a Megrendelő részéről új ajánlatnak kell tekinteni, mely kizárólag akkor hozza létre a szerződést, ha azt a Vállalkozó egyértelműen, írásban elfogadta.

El nem fogadott ajánlat

Az **el nem fogadott ajánlat** a Felek között jogviszonyt nem hoz létre, arra semmiféle igény nem alapítható.

4.2. Tervezés és gyártás

Tervezés és a tervek jóváhagyása

Vállalkozó a **vágási terv(ek) (a továbbiakban: terv(ek)) elkészítését az előleg bankszámláján történő jóváírását követően kezdi meg**.

A gyártás megkezdésének feltétele a terv(ek) Megrendelő általi jóváhagyása.

Egyedi bútor gyártása esetén a Megrendelő feladata és felelőssége a konszignáció és a szükséges tervek elkészítése és Vállalkozó rendelkezésére bocsátása.

Gyártási határidő

Amennyiben az ajánlat ettől eltérően nem rendelkezik, a **gyártási határidő 6-8 hét**, amely a **Felek között a szerződés 4.1. pont szerinti létrejöttének, a felmérés megtörténtének, a terv(ek) Megrendelő általi jóváhagyásának, illetve az előleg Vállalkozóbankszámláján történő jóváírásának napjával – amelyik későbbi – kezdődik.**

Vállalkozó felhívja Megrendelő figyelmét, hogy amennyiben a gyártási határidő a nyári (általában július vége vagy augusztus), illetve a téli (általában a karácsonyi időszak) kb. 2 hét hosszúságú **gyártási szünet** időtartamára esik, úgy a **gyártási határidő automatikusan meghosszabbodik a gyártási szünet időtartamával.** A gyártási szünetek időpontja évente változhat, az aktuális időpontokról Vállalkozó a Honlapon vagy e-mail útján ad tájékoztatást.

Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a **gyártási határidőt**– különösen anyagbeszerzési vagy alvállalkozói teljesítésének akadályozottsága esetén –**egyoldalúan meghosszabbítsa.**

A megadott várható gyártási határidő nem egyezik meg a Termék beépítésének vagy átadásának időpontjával; a gyártási határidőbe a szállítás, beépítés vagy a személyes átvétel lebonyolítási ideje nem tartozik bele.

Felmérés

Amennyiben a Termék méretét a Megrendelő pontatlanul adta meg, avagy – ha a felmérést a Vállalkozó végezte – a munkaterület megváltozik és ezért a beépítés nem, vagy jelentős pótmunkával végezhető csak el, úgy az ebből eredő felelősség, illetőleg kár teljes egészében a Megrendelőt terheli, amely a Megrendelő fizetési kötelezettségét nem érinti. A pótmunkával kapcsolatos költségekről és a vállalási határidőről a Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, aki ezt követően jogosult a pótmunka megrendeléséről dönteni.

Amennyiben a felmérést a Vállalkozó végezte és a kiszállított Termék nem felel meg az ajánlatban foglaltaknak, úgy Vállalkozó köteles a kijavítást (kicserélést) a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 12 héten belül elvégezni. A kijavítással (kicseréléssel) kapcsolatos valamennyi költség ez esetben Vállalkozót terheli – a kijavításra (kicserélésre) nyitva álló, itt meghatározott határidőn belül történő teljesítés esetén –, azonban Vállalkozó minden egyéb felelősségét (különösen, de nem kizárólagosan: kártérítési, kártalanítási, kötbérfizetési kötelezettség, stb.) teljes egészében kizárja. Az esetlegesen felmerülő gyártási nehézségek miatt a Vállalkozó egy alkalommal jogosult a kijavítási (kicserélési) határidőt meghosszabbítani.

Vállalkozási tevékenység végzése

A Ptk. 6:239. § alapján a tevékenység végzésének feltételeit a Vállalkozó úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa a tevékenység biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Ha a Termék előállításához valamilyen anyag szükséges, azt a Vállalkozó köteles beszerezni.

A Ptk. 6:240. § alapján a Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre

figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

Beépítés, munkaterület biztosítása

A Ptk. 6:241. § alapján, ha a tevékenységet a Megrendelő által kijelölt munkaterületen kell végezni, a Megrendelő köteles azt a tevékenység végzésére alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Vállalkozó a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas. Ha a Megrendelő a munkaterületet a Vállalkozó felszólítása ellenére nem biztosítja, a Vállalkozó elállhat a szerződéstől, és kártérítést követelhet. Ha a Felek – külön írásbeli megállapodás alapján – abban állapodnak meg, hogy a tevékenység végzésére kijelölt helyet a Vállalkozó teszi a tevékenység végzésére alkalmassá, annak költségeit a Megrendelő viseli.

A beépítést megelőzően Vállalkozó e-mail formájában egyeztet Megrendelővel a **beépítés helyszínének alkalmasságára** vonatkozóan. Abban az esetben, ha a Vállalkozó a beépítés helyszínén azt tapasztalja, hogy a feltételek az e-mail útján egyeztetettekkel ellentétben nem megfelelőek, úgy arról **jegyzőkönyvet** vesz fel. Amennyiben Megrendelő jelzése szerint a helyszín beépítésre nem megfelelő, vagy Megrendelő a helyszín megfelelőségére vonatkozó visszaigazolást elmulasztja, illetve Vállalkozó a helyszínt nem megfelelőnek minősítette, az erről felvett jegyzőkönyv alapján Vállalkozó a beépítést megtagadhatja vagy azt a Megrendelő külön kérésére és felelősségére a szavatossági jogok és az I. osztályú munka elvesztése mellett elvégzi. Amennyiben Megrendelő a beépítés elhalasztása mellett dönt a feltételek teljesítése érdekében, úgy Vállalkozó a beépítés időpontjára a Megrendelővel egyeztetve 20 munkanapon belül újabb határnapot tűz ki, mely során újbóli kiszállási és/vagy szállítási díjat számít fel.

A Ptk. 6:243. § alapján, ha ugyanazon a munkaterületen egyidejűleg vagy egymást követően több vállalkozó tevékenykedik, a munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeit a Megrendelő köteles megteremtteni.

Többletmunka, pótmunka

A Ptk. 6:244-245. § alapján, Vállalkozó köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka). A Vállalkozó köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka). A Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozónak a többletmunkával kapcsolatban felmerült minden olyan költségét, amely a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.

Megrendelő a Vállalkozói Díjon felül köteles megtéríteni a pótmunka ellenértékét, a pótmunkák díjszabása minden esetben egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra.

Zálogjog

A Ptk. 6:246. § alapján a Vállalkozót a vállalkozói díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek.

Átadás-átvételi eljárás

A Ptk. 6:247. § alapján a Vállalkozó a művet **átadás-átvételi eljárás** keretében köteles átadni, amelynek során a Felek elvégzik az üzletágban szokásos azon vizsgálatokat, amelyek a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükségesek. Határidőben teljesít a Vállalkozó, ha az átadás-átvétel a szerződésben előírt teljesítési határidőn belül megkezdődik. Nem tagadható meg az átvétel a mű olyan hibája miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. Ha a Megrendelő az átadás-átvételi eljárást nem folytatja le, a teljesítés joghatásai a tényleges birtokbavétel alapján állnak be. Ha a szerződés teljesítéséhez a Vállalkozó az adott Termék tulajdonjogának átruházására köteles, a Termék a mű átadásával és az ellenérték megfizetésével kerül a Megrendelő tulajdonába.

Az átadás-átvételi eljárás során a Felek kötelesek 2 példányban **jegyzőkönyvet** felvenni, ami tartalmazza a beépítés tényének és időpontjának Megrendelő általi igazolását; valamint az esetleges hibák és kifogások felsorolását.

Megrendelő köteles a szerződésszerűen leszállított és beépített Termék átvételére, nem tagadhatja meg az átvételt olyan hiba miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot.

Az átadás-átvételi eljárás során a Megrendelő **teljesítési igazolást** állít ki a Vállalkozó részére. A Megrendelő részére rendelkezésre bocsátandó **karbantartási útmutatót a jelen ÁSZF 1. számú melléklete** tartalmazza.

Kárveszély átszállása

A Ptk. 6:122. § alapján Vállalkozó teljesítésével a kárveszély Megrendelőre száll át.

Alvállalkozó igénybevétele

Vállalkozó a Ptk. 6:129. § alapján alvállalkozó, avagy teljesítési segéd (a továbbiakban együtt: **alvállalkozó**) **igénybevételére jogosult** mind a felmérés, tervezés, gyártás, mind a szállításbeépítés tekintetében. Az alvállalkozó kiválasztásáról a Vállalkozó határoz és vele saját elhatározása szerint, de saját felelősségére és kockázatára köt szerződést. A Ptk. 6:148. § (1) bekezdése alapján Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért ugyanúgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el.

5. MEGRENDELŐI NYILATKOZATTÉTEL, MÓDOSÍTÁS

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tervezés, a gyártás, a szállítás, illetve beépítés során a szükséges információk határidőre való megadása esetén tudja csak Vállalkozó tartani a gyártás, illetve a szállítás, beépítés végső határidejét.

A Megrendelő által késedelmesen átadott információk miatti határidőn túli teljesítésért a Vállalkozó felelősséget nem vállal.

Vállalkozó elsősorban e-mailben, másodsorban telefonon értesíti Megrendelőt, valahányszor egy jól körülhatárolt tervezési vagy gyártási szakaszt lezár.

Megrendelő a Ptk. 6:65. § (1) bekezdésének a), illetve b) pontjával összhangban mihamarabb, de **legkésőbb 5 munkanapon belül** köteles a kért információkat megadni, **a tervezési vagy gyártási szakaszt jóváhagyni.**

Ha Megrendelő 5 munkanapon belül nem él módosítási igénnyel, Vállalkozó úgy tekinti, hogy Megrendelő az adott fejlesztési fázist minden vonatkozásban elfogadja és az lezárható.

Vállalkozó késedelembe esését kizárja a Megrendelő egyidejű késedelme, amennyiben a Vállalkozó a Megrendelőt az időben való teljesítésre e-mailben felszólította. **Vállalkozó, amennyiben az e-mail-ben való felszólításra 5 munkanapon belül nem kap érdemi választ, úgy a teljesítés határidejét önhatalmúlag egy tetszőleges későbbi időpontra módosíthatja, erről a Megrendelőt minden esetben értesíti.**

A megrendelés módosítása

Megrendelő az elfogadott ajánlathoz képest **írásban kezdeményezheti megrendelése módosítását.**

Felek a köztük létrejött szerződéssel, különösen az ajánlat tartalmával kapcsolatban bekövetkezett bármely **módosítást, kiegészítést (így különösen a terv(ek) pontosítását)** írásban rögzítik.

A módosítás megvalósíthatóságáról és annak költségéről Vállalkozó írásban tájékoztatja Megrendelőt. Amennyiben a kért módosítás műszakilag nem megvalósítható, vagy a gyártás előrehaladott állapotban van, avagy a módosítás költségét Megrendelő nem vállalja, úgy Vállalkozó a módosításra nem kötelezhető.

Minden, a terv(ek)en kért, az ajánlatban nem rögzített nagyobb módosítás külön tervezési óradíjként kerül felszámításra, melynek díja nettó 5000 Ft/óra, valamint a módosított terv(ek) alapján – megállapodás szerint – a szerződés és ennek megfelelően a Vállalkozói Díj módosítására kerülhet sor.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha az előző pont szerint jóváhagyott egy tervezési vagy gyártási szakaszt, azonban utóbb mégis módosítani szeretne, az újabb módosítást már csak külön tervezési díj (nettó 5000 Ft/óra), illetve a kapcsolódó gyártási költségek megtérítése ellenében kérheti. Ellenkező esetben Vállalkozó a módosításra nem kötelezhető.

6. SZÁMLÁZÁSSAL ÉS FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

Vállalkozó a tervezést és gyártást az előleg megfizetését (bankszámláján történő jóváírását) követően kezdi meg. Az előlegről a Vállalkozó választása szerint vagy **előlegszámlát vagy díjbekérőt** állít ki. Ez utóbbi esetben a számla kiállítására a teljesítést követő 5 munkanapon belül kerül sor.

A Vállalkozói Díj fennmaradó részét, valamint a kapcsolódó költségeket, díjakat (tervek módosítása, szállítás, beépítés, tárolás díja, többlet kiszállítás díja, stb.) Megrendelő köteles a Vállalkozó által kiállított **vég számla/ végösszeg díjbekérő** ellenében az abban szereplő fizetési határidőig banki átutalás útján megfizetni Vállalkozó Erste Bank Hungary Nyrt.-nél vezetett **11600006-00000000-59887540 számú bankszámlájára.**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által kiállított **számla fizetési határideje akár 1 (egy) munkanapos is lehet.**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Termék részére történő átadásának vagy beépítésének feltétele, hogy a **fentiekben részletezett teljes összeg a beépítés vagy átvétel napjáig Vállalkozó bankszámláján jóváírásra kerüljön.**

Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó a Ptk.-ban meghatározott mértékű **késedelmi kamat** felszámítására jogosult (Ptk. 6:48. §, illetve Ptk. 6:155. §). Amennyiben a szerződés vállalkozások közötti szerződésnek minősül, úgy Vállalkozó a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű vállalkozások közötti késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben megjelölt behajtási költségátalányt jogosult érvényesíteni. Fizetési késedelem esetén a kamatszámítás kezdő időpontja az esedékességi idő lejártát követő első nap.

Vállalkozómindaddig visszatarthatja a Termék átadását vagy beépítését, ameddig nem győződött meg arról, hogy a Vállalkozói Díj és a kapcsolódó költségek, díjakmegfizetése teljes körűen megtörtént. Amennyiben a Vállalkozói Díj és kapcsolódó költségek, díjak nem kerültek teljes mértékben megfizetésre (ideértve azt az esetet is, amikor a Megrendelő más pénznemben utalja el az összeget és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Vállalkozó nem kapja meg teljes mértékben az összeget, valamint amikor pótlólagos tárolási díj kerül felszámításra), Vállalkozó a Vállalkozói Díj és kapcsolódó költségek, díjak összegének **kiegészítésére** hívhatja fel a Megrendelőt.

A Vállalkozót megillető díjazás teljes kiegyenlítéséig a Termék Vállalkozó tulajdonát képezi (tulajdonjog fenntartás).

7. ÁTVÉTEL ÉS SZÁLLÍTÁS

A Terméket a Vállalkozó e-mail útján vagy telefonon **jelenti készre** a Megrendelő felé.

Személyes átvétel

Amennyiben Megrendelő a Termék kiszállítását és beépítését nem rendelte meg, a Termékátvétele Vállalkozó székhelyén vagy külső raktárában történik.

Az átadás-átvételt követően keletkezett – különösen, de nem kizárólagosan, a nem megfelelő, szállítás (például nyitott teherautón, nyitott utánfutón, tetőcsomagtartón történő szállítás, illetve méret függvényében, 700x1200 mm-es nagyságot meghaladó panel személygépkocsi szállítás esetén), illetve tárolás következtében előállt – sérülésekért Vállalkozó nem vállal felelősséget.

Szállítás és beépítés

Amennyiben szállítás, illetőleg beépítés is megrendelésre került, úgy ennek időpontját a Vállalkozó telefonon egyezteti a Megrendelővel, amely a Megrendelő által megadott e-mail címre vagy telefonszámra sms-ben írásban is megerősítésre kerül.

Vállalkozó a szállítási, illetve beépítési időpontot a 6. pont szerinti **teljes összeg megfizetését követő 30 napon belül** köteles biztosítani a Megrendelőnek, a beépítési helyszín állapotának függvényében.

10 tételt meghaladó vásárlás, illetőleg beépítés esetén az átvétel, illetőleg a szállítás a Felek által írásban rögzítettek szerint ütemezetten is történhet.

A kiszállítás költségéről Vállalkozó előzetes ajánlatban Megrendelőt tájékoztatja. A **szállítás díja** egyszeri alkalomra vonatkozik. Amennyiben Megrendelő kérésére vagy mulasztásából a szállítás nem egy ütemben, hanem több részletben, többszöri alkalommal történik, úgy

Megrendelő köteles Vállalkozó részére a **többlet kiszállítás díját**– az újabb kiszállítás időpontját megelőzően – megfizetni.

A Termék átvételét a megbeszélte kiszállítási időben a Megrendelő nem tagadhatja meg. Ellenkező esetben Megrendelő köteles Vállalkozó részére a többlet kiszállítás díját – az újabb kiszállítás időpontját megelőzően – megfizetni.

Megrendelő köteles gondoskodni a szállítási címen **parkolási lehetőségről** az átadás-átvétel, illetve a beépítés időtartamára.

A **címre szállítás szolgáltatás díja tartalmazza** a Termékek kézi lerakódását a szállító jármű közvetlen közelébe, legfeljebb a rendelt szállítási cím kapujáig. Nem tartalmazza azonban a Termékek épületen belülré behordását, széthordását, pinceszintre lehordást, valamint a Termékek különleges mozgatásának költségeit.

Amennyiben Megrendelő **beépítés szolgáltatást** is megrendelt, úgy a **beépítés díja tartalmazza** a Termékek épületen belülré behordását, széthordását, emeletre történő kézi felhordását, pinceszintre történő lerakódást, házön belüli széthordást. Nem tartalmazza azonban a Termékek különleges mozgatásának költségeit.

A beépítés helyszíne megfelelőségének biztosítása Megrendelő kötelessége. Amennyiben a beépítéshez állványzat vagy más speciális segédszerkezet, felszerelés, berendezés szükséges (pódium, kezelőjárda, korlát, emelőkosár, biztonságikötélzet, stb.), ennek biztosítása és költségeinek viselése a Megrendelő felelőssége.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv

Amennyiben **átvételnél** a Termékkel **menyiségi, minőségi hiba** merül fel, Megrendelő köteles az átadás-átvétel során az átvételt igazoló dokumentumokon (**az átadás-átvételi jegyzőkönyvben**) azt **írásban rögzíteni és írásbeli bejelentést tenni** az info@metalplusdesign.hu, illetve 2000metal.design@gmail.com e-mail címen.

Az átadás-átvételt követően keletkezett sérülésekért Vállalkozó nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Termékkel kapcsolatban olyan minőségi kifogás merül fel, mely hiba átadás-átvételnél (például a beépítési fényviszonyoknak köszönhetően) nem volt látható, Megrendelő az átvételtől számított 3 napon belül írásban kifogást emelhet, melynek jogosságát Vállalkozó ellenőrzi.

Tárolási díj

Abban az esetben, ha a Terméket a Megrendelő az egyeztetett időpontban nem vette át, avagy a készre jelentett Termék azért nem kerül kiszállításra, mert a Megrendelő a fennmaradó Vállalkozói Díj és kapcsolódó költségek, díjak megfizetését elmulasztja, ugyanígy, ha a Vállalkozó által beépítendő Terméket azért kellett visszaszállítani, mert a munkaterület munkavégzésre nyilvánvalóan alkalmatlan volt és a Megrendelő a helyszíni tárolást nem tudta megoldani, úgy Vállalkozó a Terméket **14 naptári napig díjmentesen saját raktárában tárolja. A Vállalkozó a 15. naptári naptól kezdődően – a Megrendelő költségére és felelősségére – tárolja a Terméket. A tárolási díj mértéke bruttó 400 Ft/Termék/nap.**

A tárolási díj a Vállalkozói Díjba Vállalkozó által beszámítható (abból levonható).

Tárolási díj felszámítása esetén Vállalkozó a Termék kiszállítását vagy átadását a tárolási díj előzetes megfizetéséhez köti.

Amennyiben a tárolási költség a Megrendelő által már teljesített Vállalkozói Díj összegét meghaladja, úgy ezt követően a Vállalkozó a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (például megsemmisítheti, más részére értékesítheti, stb.). 365 napot meghaladó tárolás esetén – amennyiben a Megrendelő által már teljesített Vállalkozói Díj összegét a tárolási díj nem haladja meg – Vállalkozó a szerződést meghiúsultnak tekinti és a Vállalkozói Díj összege, valamint a tárolási díj különbözetének megfelelő mértékű kötbért számít fel, egyidejűleg a Vállalkozó a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (például megsemmisítheti, más részére értékesítheti, stb.), abban az esetben is, amennyiben a Termék a Megrendelő által biztosított látványtervek, minták, motívumok, ábrák, kapcsolási rajzok, műszaki paraméterek, specifikációk, konszignáció, stb., alapján készült.

8. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG

Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén

Vállalkozó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3 melléklete alapján az alábbiakról tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Megrendelőt:

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Metal Plus Design Fémipari Korlátolt Felelősségű Társaság hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Terméket, illetve a Szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén

Kellékszavatosság

Amennyiben a Termék hibájával kapcsolatos megrendelői kifogás jogos, Megrendelő elsődlegesen a hibás Termék kijavítását kérheti.

Amennyiben a Termék kijavítása lehetetlen, vagy Vállalkozónak az másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, Megrendelő a Termék kicserélését kérheti.

Amennyiben Megrendelő a hibás teljesítésről Vállalkozót nem értesíti, illetve sem a kijavítás, sem a kicserélés lehetőségét Vállalkozóval nem egyeztet, Megrendelő más kellékszavatossági igénnyel – így a Vállalkozó költségére történő kijavítással – nem élhet.

Amennyiben Megrendelő a hibás teljesítésről Vállalkozót nem értesíti, a hibás teljesítést dokumentáltan (pl. jegyzőkönyv, fényképfelvételek) és beazonosíthatóan nem igazolja és a fentiekben felsorolt kellékszavatossági igényeit Vállalkozóval nem közli, Megrendelő az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheti.

Az esetleges hibás teljesítés okait a Felek kötelesek haladéktalanul kivizsgálni, ennek során egymással kölcsönösen együttműködni, a hibákról jegyzőkönyvet felvenni.

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Vállalkozó a Megrendelő jogos kifogása esetén, jogosult egyeztetett póthatáridőn belül a Megrendelő jogos kifogását kijavítani, szükség

esetén cserélni, amely póthatáridő tekintetében a Megrendelőt sem költségtérítés, sem kártérítés, sem árszállítás, sem kötbér nem illeti meg.

Szavatossági igények érvényesítése

Vállalkozó szavatossági igényeket csak érvényes szerződés vagy megrendelés alapján fogad el.

Vállalkozó az esetleges **szavatossági igények bejelentését kizárólag írásban**, az info@metalplusdesign.hu, illetve 2000metal.design@gmail.com e-mail címen fogad, a **hibáról készült fotók csatolásával**.

Vállalkozó a nem általa végzett szállítás és beépítés során keletkező, valamint a nem megfelelő tárolási vagy beépítési körülményekből adódó termékminőségromlásból eredő szavatossági igényeket kizárólag a gyártási hibák vonatkozásában fogad el.

A Ptk. 6:177. § (2) bekezdése alapján Vállalkozó mentesül a hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, ha a hiba a Megrendelő által adott

- a) anyag alkalmatlanságára vagy hibájára;
 - b) adat hiányosságára vagy hibájára; vagy
 - c) utasítás célszerűtlenségére vagy szakszerűtlenségére
- vezethető vissza, és e körülményekre Vállalkozó Megrendelőt figyelmeztette.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés megszűnik mindkét Fél által történő szerződés szerinti teljesítéssel, illetve a Ptk. 6:3. §-ban vagy a jelen ÁSZF-ben előírt egyéb esetekben.

Felmondás (elállás) egyedi termékek gyártása és beépítése során

Felek rögzítik és Megrendelő tudomásul veszi, hogy – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének c) pontja rendelkezéseivel összhangban** [„A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát ... c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak”] – **Megrendelőt az elállás vagy felmondás joga nem illeti meg.**

Megrendelő esetleges elállása vagy felmondása esetén köteles Vállalkozó részére az előleggel megegyező összegű **kötbért** fizetni. A Vállalkozó – a Ptk. 6:186. § (3) bekezdése alapján – a kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy Megrendelő szerződésszegéséből eredően kára származott-e; továbbá – a Ptk. 6:187. § (3) bekezdése alapján – érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, valamint a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

Amennyiben Megrendelő a kitűzött határidőn belül nem fizet, úgy Vállalkozó – a második felszólítást követően – jogosult a szerződéstől elállni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ez esetben az előleget elveszíti, az a Vállalkozótilleti meg, továbbá Megrendelő nem formálhat jogot arra, hogy a Terméket a fennmaradó összeg megfizetésével átvegye. Vállalkozó érvényesítheti továbbá az előleg összegét meghaladó kárát, valamint a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

A szerződés bármely jogcímen és időben történő megszűnése nem érinti a Felek megszűnés előtt keletkezett jogait és kötelezettségeit. Megrendelő a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles megfizetni Vállalkozó részére a Vállalkozó által elvégzett tevékenység ellenértékéeként rögzített Vállalkozói Díját, illetőleg egyéb kiadásait.

10. FELELŐSSÉG

A Termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

Vállalkozó a Termékek lényeges tulajdonságairól az ajánlatában, illetve elektronikus úton ad tájékoztatást Megrendelő részére. Az ajánlat részeként vagy az ajánlattételt megelőzően küldötttervek, minták, motívumok, ábrák, kapcsolási rajzok, műszaki paraméterek, specifikációk, stb. általában előzetes, informatív jellegűek, kizárólag tájékoztatásul szolgálnak. A képek esetenként illusztrációk, a színek, formák, arányok nem mindig felelnek meg a valóságnak.

Felelősség a megadott adatok valóságáért

Vállalkozó felhívja a figyelmet, hogy a Megrendelő felelőssége a pontos adatmegadás, hiszen a Termék tervezése, gyártása, számlázása, illetve szállítása ezek alapján történik. A Megrendelői adatszolgáltatás tartalmáért Megrendelő felel. Vállalkozó jogosult a hibás adatbevitelből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Megrendelőre hárítani. Vállalkozó a pontatlan adatmegadás alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.

11. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

Vállalkozó célja, hogy valamennyi Szolgáltatást megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszával Vállalkozóhoz a2. pontban megjelölt e-mail címen vagy székhelyére küldött levél útján fordulhat. Panasztételnek a 2. pontban megjelölt e-mail címre vagy székhelyre érkezett levél minősül. Vállalkozó a panasz kezelése során a jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy fogyasztói jogvita eseténa fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület eljárásáról részletesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezik.

Az egyes békéltetőtestületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> címen megtalálhatóak.

A Vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelye, elérhetőségei:

Pest Megyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon/Fax: +36-1-792-7881

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy

www.pestmegyeibekelteto.hu

Panasz elektronikus beadása:PMKIK hivatali kapun keresztül

Panaszával az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformot is igénybe veheti, mely itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Ha a fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok listája itt található: www.kormanyhivatal.hu.

Megrendelő jogosult követelésének bíróság előtti érvényesítésére is polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

12. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, azoknak megfelelően történik.

Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételével Vállalkozó <https://metalplusdesign.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> link alatt hozzáférhető és megismerhető adatkezelési tájékoztatóját magára nézve kötelezőnek fogadja el. Személyes adatok harmadik félnek történő átadása kizárólag az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően történik.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Módosítás

Megrendelő a Honlapon való böngészéssel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlap, valamint a Termékek, Szolgáltatások a Vállalkozó döntése alapján bármikor megváltoztathatóak.

Szerzői jogi rendelkezések

A Honlapon található tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak. Annak részben, vagy egészben történő bárminemű felhasználása kizárólag Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulásához kötött.

Megrendelő az esetlegesen korábban átadott vágási terv(ek)et sem átadás előtt, sem azt követően nem használhatja fel. A Vállalkozó által készített munkák, illetve a munkafolyamat bármely szakaszában bemutatott vágási terv(ek) szerzői jogi védelem alá tartoznak.

Az ajánlatban kidolgozott műszaki megoldások és minták, motívumok Vállalkozó szellemi termékei. Vállalkozó fenntartja a szerzői jogait az ajánlatban ismertetett saját műszaki megoldására, mint szellemi termékre.

Megrendelő csak a véglegesen átadott Terméket használhatja fel.

Vállalkozó a díjának teljes összegű megfizetéséig a Terméken, illetve bármely azzal kapcsolatos anyagon a tulajdonjogát fenntartja, az a tulajdonát, illetve szellemi termékét képezi.

Megrendelő a tulajdonába került Termékről készült fotókat saját felhasználásra, a szerzői jogi törvény keretei között, a gyártó feltüntetése mellett használhatja. Vállalkozó engedélye nélkül azonban a képet nem használhatja különösen: üzleti célú weboldalon; nem saját tulajdonú, magáncélú Facebook-profilon; illetve bármilyen üzletszerű tevékenység népszerűsítésére; a Vállalkozó által használt mintákat, motívumokat nem többszörözheti, nem terjesztheti. Egyebekben pedig minden egyéb szerzői jog körébe eső felhasználáshoz Vállalkozó kifejezett írásbeli hozzájárulására van szükség.

A szerző nevét az alábbiak szerint kell feltüntetni: paneleket készítette: Metal Plus Design

Amennyiben a Termék, illetve a vágási terv(ek)készítéséhez Megrendelő Vállalkozó rendelkezésére bocsátott látványterveket, mintákat, motívumokat, ábrákat, kapcsolási rajzokat, műszaki paramétereket, specifikációkat, konszignációt, stb., úgy Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy teljes körű jogosultsággal rendelkezik ezek fölött, jogosult róluk rendelkezni, ésharmadik személynek nincs olyan joga, amely ezek felhasználását akadályozza vagy korlátozza.

Megrendelő a szerződés megkötésével ezek teljes körű szerzői vagyoni jogait térítés nélkül átruházza Vállalkozóra, az azok elválaszthatatlan részét képező időbeli és térbeli korlátozásoktól mentes kizárólagos felhasználási joggal együtt és kifejezetten előre elfogadja, hogy azokkal kapcsolatbansem szerzői jogdíj, sem más jogcímen követelést nem támaszthat.

Referencia

A szerző személyéhez fűződő jogok által Vállalkozó az elkészült Termékekre és nyújtott Szolgáltatásokra a továbbiakban referenciaként hivatkozhat saját Honlapján és egyéb kiadványaiban. Ez irányú felhasználásra a későbbiekben is jogot formál. Jogosult továbbá a Termékekről és a Termékek beépítéséről készült fotókatsaját Honlapján és egyéb kiadványaiban, esetleges későbbi ajánlataiban felhasználni, közzétenni.

Vállalkozó jogosult a Megrendelővel kötött szerződésre, illetve a Megrendelővel kapcsolatos együttműködésre referenciaként hivatkozni, amennyiben harmadik személy pályáztatás, közbeszerzési eljárás vagy szerződéskötésre irányuló tárgyalások során ezt kifejezetten kéri tőle. A referenciaként való hivatkozás keretében Vállalkozó a Megrendelő kifejezett írásbeli hozzájárulásának beszerzése nélkül kizárólag a Megrendelővel kötött szerződés létét és a szerződés tárgyát (a szerződés tárgyát képező Termék, illetve Szolgáltatás megjelölésével) jogosult közölni a referenciát kérő harmadik személlyel.

Magatartási kódex

Vállalkozónem áll magatartási kódex hatálya alatt.

Írásbeliség és kézbesítés

Felek jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során a nyilatkozataikat kizárólag írásban, magyar nyelven, a Vállalkozó részére a bevezető részben feltüntetett, míg a Megrendelő részére az általa megadott elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni. **Az e-mail kommunikáció írásbelinek tekintendő.** Felek az egymáshoz címzett küldeményeket azon a napon tekintik kézbesítettnek, amikor az a másik félhez megérkezett. Az e-mailen küldött üzenetek az olvasási visszaigazolás alapján tekintendő kézbesítettnek. Abban az esetben, ha a kommunikáció postai úton történik, úgy a sikeres kézbesítés időpontjának a tértivevényen feltüntetett dátum tekintendő. Amennyiben a küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, vagy

„címezett elégtelen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a második sikertelen kézbesítést követő 5. munkanapon a küldemény kézbesítettnek tekintendő (kézbesítési vélelem).

Vállalkozó kizárja a felelősségét azért, ha e-mailen küldött ajánlata vagy más jognyilatkozata azért nem érkezik meg (időben) Megrendelőhöz, mert Megrendelő rossz, hibás e-mail címet adott meg, az e-mail fiókja tárhelye túltelített és további üzenet fogadására ezért nem alkalmas, avagy üzenete spam mappába kerül.

Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Felek egymással kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének megfelelően kötelesek eljárni.

Ennek keretében a Ptk. 6:62. §-val összhangban a Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. Ha a szerződés létrejön, az a Fél, aki az előbbi kötelezettségét megszegi, köteles a másik Fél ebből származó kárát a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni. A szerződés létrejöttének elmaradásaért a Feleket kártérítési kötelezettség nem terheli. Ha a szerződés nem jön létre, az a Fél, aki az előbbi kötelezettségét a szerződéskötési tárgyalások során megszegte, köteles a másik Fél ebből származó kárát a szerződésen kívül okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

A teljesítést érintő jognyilatkozatokat, reklamációkat, felszólításokat, vagy tájékoztatást az azt közlő Fél köteles írásba foglalni és a másik Fél részére levélben, telefaxon vagy elektronikus levélben megküldeni. Felek tudomásul veszik, hogy utóbb olyan tényekre, körülményekre nem hivatkozhatnak, mellyel kapcsolatosan írásbeli tájékoztatási kötelezettségüknek jobb tudomásuk ellenére nem tettek eleget.

A **kapcsolattartók** személyét a szerződés teljesítése során bármelyik Fél szabadon megváltoztathatja, de a változsról haladéktalanul értesíteni köteles a másik Felet. A teljesítés részeként Vállalkozó vállalja a Megrendelő által kapcsolattartásra kijelölt személlyel való folyamatosan jó kapcsolattartást.

Titoktartás

Felek kötelesek a szerződés teljesítése során a tudomásukra jutott, a másik Félre vonatkozó nem nyilvános, bizalmas bármely adatot, tény és információt bizalmasan kezelni, megőrizni, illetve azt titokban tartani.

Üzleti titoknak minősül minden, a szerződés tárgyát képező Termék műszaki tartalma, azzal kapcsolatos elgondolás, annak része vagy melléklete is.

Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a másik Fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb információt, kivéve, ha az a szerződés teljesítéséhez vagy a Termék saját felhasználásához szükséges.

Mindennemű ilyen és hasonló intézkedés a bevont alvállalkozókra ugyanúgy érvényes.

Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek, vagy a vonatkozó szabályoknak nem megfelelőek lennének, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelennek minősülő rendelkezést egy jogilag megengedett rendelkezéssel helyettesítik, amely tartalmilag a lehető legjobban megközelíti az eredeti rendelkezés tartalmát.

Jogról való lemondás

Amennyiben Vállalkozó az ÁSZF, illetve a szerződés alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Vállalkozó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Alkalmazandó jog és jogviták rendezése

A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog irányadó. Felek a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyukból fakadó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni; a megegyezéssel ésszerű időn belül nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve a Zalaegerszegi Járásbíróság, avagy a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékesét kötik ki.

14. JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOK

Az ÁSZF-re különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (EGT-vonatkozású szöveg) (GDPR);
1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

1. sz. melléklet

KARBANTARTÁSI ÉS ÁPOLÁSI ÚTMUTATÓ

Metal Plus Design
lézer vágott panelek tervezése és gyártása
kft.
Design burokok